



Polityka jakości Działu Laboratoryjnego

Okręgowej Stacji Chemiczno-Rolniczej w Warszawie

(wyciąg z Księgi Jakości wyd. VIII z dnia 3 stycznia 2012r.)

CELE JAKOŚCIOWE

Dyrektor Okręgowej Stacji Chemiczno-Rolniczej w Warszawie, w celu zapewnienia właściwego poziomu jakości usług, postawił przed Działem Laboratoryjnym następujące cele jakościowe:

- wykonywanie badań na poziomie spełniającym oczekiwania klienta, poprzez dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników badań, zgodnie z wymogami ustawowymi i przepisami obowiązującego prawa;
- zbudowanie i utrzymywanie opinii rzetelnego, życzliwego i godnego zaufania partnera rolników i wszystkich klientów zainteresowanych współpracą z Działem Laboratoryjnym;
- stałe doskonalenie systemu zarządzania i jakości usług.

DEKLARACJA KIEROWNICTWA

Dyrektor Okręgowej Stacji Chemiczno-Rolniczej w Warszawie, dla osiągnięcia powyższych celów jakościowych zobowiązuje się do:

- czynnego udziału w tworzeniu i wdrażaniu zmian w systemie zarządzania oraz do doskonalenia jego skuteczności;
- określenia odpowiedzialności i uprawnień kierownictwa w ramach systemu zarządzania oraz angażowania wszystkich pracowników w realizację celów jakości;
- utrzymywania integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania;
- zapewnienia środków finansowych na funkcjonowanie Działu Laboratoryjnego zgodnie z wdrożonym systemem zarządzania.

Kierownictwo Działu Laboratoryjnego zobowiązuje się do realizacji polityki jakości poprzez:

- *pobieranie próbek* i wykonywanie badań z zachowaniem zasad dobrej praktyki profesjonalnej;
- stałe utrzymywanie wysokiego poziomu jakości usług, który zapewni zadowolenie klienta;
- *pobieranie próbek* oraz wykonywanie badań zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007, *obowiązującymi przepisami prawa*, ustalonymi metodykami i wymaganiami klientów;
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania

Kierownik Działu Laboratoryjnego

mgr inż. Zofia Mazurek

Dyrektor

mgr inż. Zofia Sęktas